



CARTA DE SERVIÇOS DOS USUÁRIOS DO SUS

Mato Queimado, junho/2019.

APRESENTAÇÃO

A Lei Federal N° 13.460/2017 traz a necessidade de todos os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei, desenvolver uma Carta de Serviços ao Usuário, a qual segundo Parágrafo 1º, art. 7º, tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Carta de Serviços dos Usuários do SUS é um documento elaborado pela Secretaria Municipal de Saúde de Mato Queimado que visa informar as pessoas: a) quais os serviços prestados, b) como acessar e obter esses serviços; c) quais são os compromissos com o atendimento e d) os padrões de atendimento estabelecidos.

IMPACTO

Estabelecer um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais – participação e comprometimento (Público interno), informação e transparência (Público externo), aprendizagem e participação do cidadão (Públicos interno e externo). Marco histórico na gestão pública de Mato Queimado.

RESULTADOS

Foi estruturada Carta de Serviços dos Usuários do SUS de Mato Queimado com serviços prestados diretamente para as pessoas. Estão envolvidos todos os servidores públicos da Saúde na confecção deste documento.

Indiretamente a Carta de Serviço também é um meio de disseminar boas práticas para a comunidade interna de servidores, pois muito dos servidores desconhecem o que ocorre em setores diferentes do seu departamento. Do mesmo modo que com a carta de serviço mais um canal de comunicação com a sociedade foi estabelecido, sendo uma ferramenta de comunicação para educação cidadã.

Todas as informações contidas neste documento estão disponibilizadas no site da prefeitura www.matoqueimado-rs.com.br

IMPORTANTE: Os Serviços; horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações devido necessidades demandadas.

Saudações cordiais,


Josiane Terezinha Hentz Schneider
Secretária Municipal de Saúde

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO E CIDADÃ

EXPEDIENTE

Elaboração e Coordenação do Projeto

Secretaria Municipal de Saúde

Josiane Terezinha Hentz Schneider – Secretária

Equipe Técnica

Clarissa Birck – Atenção Básica

Marcieli Schlotefeldt Klein – Regulação

Stefanie Cornejo Ponteli – Assistência Farmacêutica

Rafael Padilha – Saúde Bucal

Ouvidoria Geral do Município

Marteli Maria Utzig – Ouvidor Geral

01 CADASTRO CARTÃO SUS

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Gestão
Justificativa:	Identificação dos usuários do Sistema Único de Saúde, conforme portaria 940 MS/GM de abril de 2011
Requisitos para Obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Documento de identidade com fot, CPF e comprovante de endereço com CEP
Horário do Atendimento:	Segundas a sextas das 8h às 11:30h e 13:30h às 17h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

02 VACINAÇÃO

Oferecimento das vacinas universais do SUS

Tempo de Entrega:	Imediato, conforme agendamento na caderneta de vacinação.
Responsável pela execução:	Atenção Básica e Vigilância Epidemiológica
Justificativa:	Os calendários de vacinação estão regulamentados pela Portaria ministerial nº 1.498, de 19 de julho de 2013, no âmbito do Programa Nacional de Imunizações (PNI)
Requisitos para Obtenção:	Estar incluído nos critérios específicos de cada vacina (por exemplo idade, gestação, doenças crônicas, local de residência, etc.) conforme calendário nacional de vacinação
Documentações:	Certidão de nascimento para crianças, documento de identidade com foto para adultos caso não tenham caderneta de vacinação. Cartão SUS para todos.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

03 EXAME DO PÉZINHO

Exame de sangue de recém-nascido para detecção de 6 doenças.

Tempo de Entrega:	30 a 40 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica e Vigilância epidemiológica
Justificativa:	Cumprir o Programa Nacional de Triagem Neonatal conforme portaria 2.829 MS/GM, de 14 de dezembro de 2012
Requisitos para Obtenção:	Bebês com até 28 dias. Após este período é realizado exame tardio com solicitação médica.
Documentações:	Certidão de nascimento, documento de identidade da mãe e cartão da maternidade onde está o carimbo com os pezinhos do bebê.
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

04 COLETA DO PAPANICOLAU (CITOLOGIA ONCÓTICA)

Exame do colo do útero

Tempo de Entrega:	30 a 60 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa:	Ampliar a prevenção do câncer de colo de útero, reduzir a morbidade e mortalidade por esta doença
Requisitos para Obtenção:	Mulheres de 25 a 64 anos, demais com solicitação médica
Documentações:	Documento de identidade com foto e cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

05 COLETA E REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS

Exame de sangue, urina, fezes, escarra e demais secreções corpóreas

Tempo de Entrega:	3 a 20 dias
Responsável pela execução:	Laboratório Terceirizado
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que possua o pedido dos exames do SUS
Documentações:	Ter em mãos, a solicitação médica ou de enfermagem em impresso próprio, devidamente preenchido, com carimbo do profissional que fez a solicitação, documento de identidade com foto e cartão SUS. Certidão de nascimento para crianças
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 09:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

06 INJEÇÃO

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que possua prescrição médica da medicação.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

07 CURATIVO

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que possua prescrição médica da medicação.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

08 NEBULIZAÇÃO

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que possua prescrição médica da medicação.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

09 RETIRADA DE PONTOS

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão em acompanhamento pós sutura.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

10 PEQUENAS CIRURGIAS ELETIVAS

Tempo de Entrega:	Até 14 dias
Responsável pela execução:	Médico e equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão com prescrição médica ou urgência.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

11 VISITA/CONSULTA DE ENFERMAGEM

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Enfermeiras
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadãos que necessitam de avaliação ou acompanhamento;
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS/Domicílio
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

12 VISITA DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS)

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Agentes Comunitários de Saúde
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Visitas mensais em todos os domicílios cadastrados em sua Micro área;
Documentações:	Cartão SUS, RG e comprovante de residência.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	Domicílio
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

13 VISITA DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadãos que necessitam de avaliação ou acompanhamento;
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	Domicílio
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

14 PALESTRAS/RODAS DE CONVERSA/GRUPOS TERAPÊUTICOS

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de saúde
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Estar agendado na programação anual.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS, domicílios, escolas e demais comunidades.
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

15 TESTE DE GLICEMIA CAPILAR

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que necessitam de avaliação ou acompanhamento.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS, domicílios, escolas e demais comunidades.
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

16 OBSERVAÇÃO/REPOUSO

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe médica e de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que necessitam de avaliação ou acompanhamento.
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

17 SUTURA

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe médica e de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que necessitar
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

18 DRENAGEM DE ABSCESSO

Tempo de Entrega:	Até 14 dias
Responsável pela execução:	Equipe médica e de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que necessitar
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

19 ASSISTÊNCIA AO PRÉ-NATAL

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de saúde
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Gestantes
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

20 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Equipe de enfermagem
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Cidadãos que necessitam de avaliação ou acompanhamento;
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

21 AÇÕES DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Agentes de Vigilância Epidemiológica
Justificativa:	Atender a demanda ou agendamento integral do SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica.
Requisitos para Obtenção:	Todos os munícipes;
Documentações:	Cartão SUS.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

22 ENTREGA DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS

Fornecimento de medicamentos cujo receituário é controlado

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Assistência Farmacêutica
Justificativa:	Assistência farmacêutica no SUS
Requisitos para Obtenção:	Qualquer cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita legível de profissional médico, com carimbo e assinatura, cartão SUS. Receita de acordo com legislação da Anvisa
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

23 ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Fornecimento de medicamentos disponíveis na relação municipal de medicamentos

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Assistência Farmacêutica
Justificativa:	Assistência farmacêutica no SUS
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita legível e com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS. Para antibióticos é necessária a apresentação de RG.
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

24 CONSULTA MÉDICA (CLÍNICO GERAL, MÉDICO DE FAMÍLIA, GENERALISTA)

Consulta com profissional médico

Tempo de Entrega:	2 a 20 dias ou imediatamente para pequenas urgências
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa:	Assistência médica no SUS no nível da atenção básica
Requisitos para Obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Documento de identidade com foto e cartão SUS Certidão de nascimento para crianças

Horário do Atendimento: Segundas e sextas pela manhã e terças e quartas a tarde

Endereço de Atendimento: UBS

Telefones de Contato: (55) 3613-8187 ou 3613-8065

25 CONSULTA MÉDICA (ESPECIALIDADES)

Consulta com profissional médico especialista

Tempo de Entrega:	3 a 30 dias ou imediatamente para pequenas urgências
Responsável pela execução:	Regulação
Justificativa:	Complementação da assistência médica no SUS
Requisitos para Obtenção:	Encaminhamento da atenção básica
Documentações:	Documento de identidade com foto e cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segundas a sextas das 8h às 11:30h e 13:30h às 17h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

26 TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITES VIRAIS

Triagem sorológica de doenças infecto contagiosas

Tempo de Entrega:	30 minutos
Responsável pela execução:	Atenção Básica e Vigilância epidemiológica
Justificativa:	Busca ativa, agilidade e qualidade no diagnóstico
Requisitos para Obtenção:	Cidadão acima de 18 anos e adolescentes
Documentações:	Documento de identidade com foto e cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

27 ELETROCARDIOGRAMA

Exame que verifica a atividade elétrica do coração

Tempo de Entrega:	Até 30 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa:	Linha de cuidado das doenças crônicas, avaliação para cirurgias e procedimentos
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que se enquadre no protocolo do exame
Documentações:	Pedido do exame devidamente preenchido por médico ou Enfermeiro, Documento de identidade com foto e Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

28 MAMOGRAFIA

Radiografia da mama

Tempo de Entrega:	Até 60 dias
Responsável pela execução:	Clínica Terceirizada
Justificativa:	Linha de cuidado de saúde da mulher
Requisitos para Obtenção:	Mulheres acima de 40 anos
Documentações:	Pedido do exame devidamente preenchido Documento de identidade com foto Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

29 ULTRASSOM

Exame de imagem não invasivo (sem cortes) por meio de vibrações sonoras

Tempo de Entrega:	Até 60 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica e Clínicas Terceirizadas
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que se enquadre no protocolo do exame solicitado
Documentações:	Pedido do exame devidamente preenchido Documento de identidade com foto Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

30 RAIOS-X

Exame radiográfico (imagem)

Tempo de Entrega:	Até 30 dias
Responsável pela execução:	Clínicas Terceirizadas
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que se enquadre no protocolo do exame solicitado
Documentações:	Pedido do exame devidamente preenchido Documento de identidade com foto Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 12:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

31 CONSULTA COM DENTISTA (ATENÇÃO BÁSICA)

Consulta com cirurgião dentista e procedimentos realizados (endodontia (decíduos, incisivos, caninos e pré-molares), exodontia, raio x periapical, profilaxia, restauração)

Tempo de Entrega:	Até 90 dias. Casos urgentes imediatamente.
Responsável pela execução:	Atenção Básica e Saúde Bucal
Justificativa:	Cumprimento da Política Nacional de Saúde Bucal
Requisitos para Obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Documento de identidade com foto Certidão de nascimento e documento do responsável para crianças Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

32 CONSULTA COM CIRURGIÃO DENTISTA ESPECIALISTA

Consulta com dentista (endodontia (retratamentos e molares), periodontia, raio x panorâmico, cirurgia oral avançada, odontopediatria até 12 anos, dentística em pacientes especiais)

Tempo de Entrega:	Até 90 dias. Casos urgentes imediatamente.
Responsável pela execução:	Clínica terceirizada
Justificativa:	Cumprimento da Política Nacional de Saúde Bucal
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que se encaixe nos protocolos da saúde bucal
Documentações:	Encaminhamento devidamente preenchido pelo dentista da atenção básica Documento de identidade com foto Certidão de nascimento e documento do responsável para crianças Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30
Endereço de Atendimento:	UBS (encaminhamento)
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

33 PRÓTESE DENTÁRIA

Fornecimento de prótese dentária móvel

Tempo de Entrega:	Até 12 meses
Responsável pela execução:	Clínica Terceirizada
Justificativa:	Cumprimento da Política Nacional de Saúde Bucal
Requisitos para Obtenção:	Pacientes que tem perda total ou parcial dos dentes
Documentações:	Encaminhamento devidamente preenchido pelo dentista da atenção básica Documento de identidade com foto Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h
Endereço de Atendimento:	UBS (encaminhamento)
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

34 PROGRAMA DE SUPORTE NUTRICIONAL E PROGRAMA DE COMBATE ÀS CARÊNCIAS NUTRICIONAIS

Fornecimento de leites e suplementos nutricionais

Tempo de Entrega:	Até 30 dias
Responsável pela execução:	Nutricionista
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Pacientes que se encaixem nos protocolos do programa
Documentações:	Formulário padrão de suplementação nutricional devidamente preenchido por médico ou nutricionista Cartão SUS Documento de identidade, CPF, comprovante de residência. Certidão de nascimento para crianças
Horário do Atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

35 PROGRAMA DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR

Empréstimo de aparelhos concentradores de oxigênio

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Pacientes com Doença Pulmonar Obstrutiva Constrictiva (DPOC) ou outras doenças pulmonares crônicas e graves
Documentações:	Formulário padrão devidamente preenchido por médico Uma cópia de um exame de gasometria em repouso Documento de identidade, CPF, cartão SUS e comprovante de residência
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

36 PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DE INSUMOS PARA DIABÉTICOS INSULINO-DEPENDENTES

Fornecimento de aparelhos de glicemia, fitas, e lancetas e seringas com agulha para aplicação de insulina

Tempo de Entrega:	Até 30 dias
Responsável pela execução:	Assistência Farmacêutica
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Pacientes diabéticos que fazem uso de insulina
Documentações:	Formulário padrão do programa preenchido Cópia do documento de identidade Cópia do cartão SUS Cópia da receita onde conste a prescrição do uso contínuo de insulina
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187 ou 3613-8065

37 PRIMEIRO ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atendimento de urgência e emergência com equipe multiprofissional

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Hospital Roque Gonzales de Caibaté
Justificativa:	Cumprimento da Política Nacional de Atenção às Urgências,
Requisitos para Obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Não é necessário apresentar documentação
Horário do Atendimento:	24h/dia
Endereço de Atendimento:	Av. Santa Lúcia, Caibaté RS
Telefones de Contato:	(55) 3355-1212

38 TRANSPORTE DE AMBULÂNCIA

Transporte de pacientes de URGÊNCIA para outros Municípios

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Regulação
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Documento de identidade, Cartão SUS, Comprovante de endereço, Encaminhamento para o serviço especializado em outro Município, ou comprovante de agendamento no serviço SUS
Horário do Atendimento:	Conforme agendamento
Endereço de Atendimento:	Conforme encaminhamento
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065 ou 9 9902-8056

39 TRANSPORTE PARA CENTROS DE REFERÊNCIA

Transporte de pacientes para outros Municípios

Tempo de Entrega:	Conforme agendamento
Responsável pela execução:	Regulação
Justificativa:	Atendimento integral no SUS
Requisitos para Obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Documento de identidade, Cartão SUS, Comprovante de endereço, Encaminhamento para o serviço especializado em outro Município, ou comprovante de agendamento no serviço SUS
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h
Endereço de Atendimento:	UBS para agendamento
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

40 DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS PARA PREVENÇÃO DST

Distribuição de camisinhas masculina, feminina e gel lubrificante

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Assistência Farmacêutica
Justificativa:	Programa de Profilaxia do HIV e DST's
Requisitos para Obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Não é necessário apresentar documentação
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

41 DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS ANTIRRETROVIRAIS

Distribuição de medicamentos para controle do HIV

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Assistência Farmacêutica
Justificativa:	Programa de Profilaxia do HIV e DST's
Requisitos para Obtenção:	Cidadão com diagnóstico de HIV ou profissional de saúde que se acidentou com material perfuro-cortante
Documentações:	Documento de identidade, Cartão SUS e Receita médica
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

42 ATENDIMENTO DE PSICÓLOGO

Consulta com psicólogo

Tempo de Entrega:	Dependendo da avaliação pode ser imediato ou lista de espera
Responsável pela execução:	Psicólogo da UBS
Justificativa:	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Saúde Mental
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que necessite de avaliação e ou acompanhamento infantil e adulto
Documentações:	Documento de identidade com foto e ou certidão de nascimento Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Conforme agendamento
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

43 ATENDIMENTO DE FONOAUDIÓLOGO

Consulta com fonoaudiólogo

Tempo de Entrega:	Dependendo do agendamento
Responsável pela execução:	Gestão encaminha para Clínica Terceirizada
Justificativa:	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Saúde Mental
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que necessite de avaliação e ou acompanhamento infantil e adulto
Documentações:	Documento de identidade com foto e ou certidão de nascimento Cartão SUS
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 8h às 11:30h e das 13:30h às 17h
Endereço de Atendimento:	UBS para agendamento
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

44 FISIOTERAPIA

Atendimento com profissional fisioterapeuta

Tempo de Entrega:	Conforme avaliação
Responsável pela execução:	Clínica Municipal de Fisioterapia
Justificativa:	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade
Documentações:	Encaminhamento devidamente preenchido por médico Documento de identidade e Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Conforme Agenda
Endereço de Atendimento:	Anexo a UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8185

45 FISIOTERAPIA DOMICILIAR

Atendimento com profissional fisioterapeuta

Tempo de Entrega:	Conforme avaliação
Responsável pela execução:	Clínica Municipal de Fisioterapia
Justificativa:	Atendimento integral no SUS conforme Políticas Públicas de Atenção Básica
Requisitos para Obtenção:	Cidadão que se enquadre no protocolo da especialidade
Documentações:	Encaminhamento devidamente preenchido por médico Documento de identidade e Cartão SUS
Horário do Atendimento:	Conforme agenda
Endereço de Atendimento:	Anexo a UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8185

46 CADASTRAMENTO E LICENCIAMENTO SANITÁRIO

Realizar o cadastramento e licenciamento sanitário das atividades econômicas de interesse à saúde licenciáveis, segundo a legislação sanitária vigente

Tempo de Entrega:	De 30 à 60 dias, a depender da regularidade da documentação fornecida pelo interessado e das condições físicas dos estabelecimentos de interesse à saúde e das boas práticas realizadas pelos mesmos.
Responsável pela execução:	Vigilância Sanitária
Justificativa:	Controle sanitário dos estabelecimentos de interesse à saúde, conforme à legislação sanitária vigente, em especial Lei 6.437/77, e Portaria CVS 01/2018.
Requisitos para Obtenção:	Requerer junto à Divisão de Vigilância Sanitária, pessoalmente o cadastramento e Licenciamento sanitário.
Documentações:	Verificar os documentos necessários conforme a atividade Requerida, de acordo com cheque list da Vigilância Sanitária.
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

47 DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO REFERENTE AOS SERVIÇOS E PRODUTOS FORNECIDOS PELOS ESTABELECIMENTOS DE INTERESSE A SAÚDE

Atendimento de denúncias geral

Tempo de Entrega:	Imediato (nos casos de risco eminente à saúde); de 10 à 30 dias (demais casos)
Responsável pela execução:	Vigilância Sanitária
Justificativa:	Controle sanitário dos estabelecimentos de interesse à saúde, conforme à legislação sanitária vigente, em especial Lei 6.437/77, e Portaria CVS 01/2018.
Requisitos para Obtenção:	Formalizar a denúncia pessoalmente ou por telefone junto a Vigilância Sanitária ou na Ouvidoria Geral do Município.
Documentações:	Nome completo, endereço e telefone.
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

48 AÇÕES DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Investigação de surtos de doenças transmitidas por alimentos; Atividade educativa para a população e para o setor regulado; Execução de ações e serviços de vigilância sanitária de produtos alimentícios; vigilância de serviços de abastecimento de água para o consumo humano público; vigilância de estabelecimentos comerciais, cosméticos e saneantes, serviços de saúde de baixa complexidade.

Tempo de Entrega:	Mensalmente ou conforme a demanda.
Responsável pela execução:	Vigilância Sanitária
Justificativa:	Competências da vigilância sanitária.
Requisitos para Obtenção:	Coleta de água para vigilância da qualidade da água para consumo humano; inspeção de estabelecimentos de produtos alimentícios, cosméticos e saneantes.
Documentações:	Ata de registros, alimentação de sistemas, preenchimento de Fa's de atendimentos, e outros que forem pertinentes.
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065

49 ACOLHIMENTO DO TRABALHADOR COM DOENÇA OCUPACIONAL OU ACIDENTADO, REGISTRO DAS SITUAÇÕES DE AGRAVO A SAÚDE E CONDIÇÕES INSALUBRES DE TRABALHO

Atendimento ao trabalhador.

Tempo de Entrega:	Imediatamente.
Responsável pela execução:	Vigilância em Saúde do Trabalhador
Justificativa:	Interceder em situações de risco a saúde do trabalhador. Cumprir as diretrizes da Política Nacional de Saúde do trabalhador (Portaria do Ministério da Saúde 1.823/12).
Requisitos para Obtenção:	Demanda espontânea do trabalhador adoecido ou acidentado pessoalmente ou por telefone.
Documentações:	RG e cartão SUS
Horário do Atendimento:	De 2ª a 6ª das 07:30h às 11:30h e das 13:30h às 17:30h
Endereço de Atendimento:	UBS
Telefones de Contato:	(55) 3613-8187, 3613-8065